

令和4年度 社会福祉法人オールフェアリー 苦情状況報告

1. 苦情受付 5件

2. 苦情内容 5件

- ・コドモンの導入について、経営の効率化や保育士が楽をしようとしているのなら反対。個人情報流出は本当に大丈夫なのか。
- ・保育園の前にできた公園へ遊びに行く頻度はどれくらいか。滑り台は使えないのか。子どもの行動範囲が限られているので、運動能力の発達に不安がある。
- ・アレルギー対応で魚の提供が少ない。園でもっと取り入れてほしい。
- ・二酸化炭素測定器の過剰反応で警告音が気になる。
- ・子どもたちの色鉛筆不足しているのではないか。保育士が不足しているのではないか。施設が古い。

3. 第三者委員への報告・助言・立ち合い 0件

4. 第三者委員会の開催 0件

5. 研修への参加 90件